

GEBRUIKERSVOORWAARDEN SCOL PO/SO

Versie 2020- 2 (januari 2020)

De navolgende partijen:

1. de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rovict B.V, statutair gevestigd te Soest, Lange Brinkweg 77-5, hierna te noemen "Rovict";

en

2. de koper van het gebruiksrecht van de onderhavige software SCOL PO/SO, waarvan deze voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel vormen, hierna te noemen "de verkrijger";

Overwegen dat:

- a. De verkrijger het programma SCOL PO/SO wenst te gebruiken.
- b. Rovict het gebruiksrecht van het programma SCOL PO/SO verschafft aan de verkrijger, onder de voorwaarden zoals in deze overeenkomst vermeldt;
- c. Deze voorwaarden een onlosmakelijk onderdeel uitmaken van de programmatuur SCOL PO/SO.
- d. Op deze overeenkomst de Nederland ICT Voorwaarden van toepassing zijn. Deze zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840. Bij een tegenstrijdigheid tussen de gebruikersvoorwaarden SCOL PO/SO en de Nederland ICT Voorwaarden gelden de gebruikersvoorwaarden.
- e. De verkrijger bij de bestelling tevens kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van de door Rovict verleende onderhoudsdiensten op de SCOL PO/SO-programmatuur, zodat het programma ook langere tijd naar behoren blijft functioneren onder de bepalingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1: Definities

Voor toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

- a. een computersysteem: de soort computerconfiguratie waarvoor de programmatuur volgens de documentatie bestemd is;
- b. de programmatuur: het programma SCOL PO/SO zoals omschreven in de bijbehorende documentatie en vastgelegd in computer leesbare vorm op de bijgeleverde drager(s);
- c. de documentatie: de bij de programmatuur meegeleverde beschrijving van de werking en het doel van de Programmatuur;
- d. deze overeenkomst: de overeenkomst waarvan deze voorwaarden alsmede de Nederland ICT Voorwaarden deel uitmaken.

Artikel 2: Gebruiksrecht

- 2.1 Rovict is als auteursrechthebbende van de programmatuur bevoegd de in deze overeenkomst bepaalde gebruiksrechten te verlenen.
- 2.2 Rovict verleent hierbij aan de verkrijger het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de programmatuur zoals vastgelegd op de bijgeleverde drager(s) te gebruiken en slechts overeenkomstig het doel zoals dit in de documentatie is vastgelegd. De verkrijger mag de programmatuur slechts gebruiken als zij een onderhoudscontract met Rovict heeft zoals beschreven in de artikelen 3, 4, 5 en 6.
- 2.3 Rovict verleent hierbij voor de in artikel 6 bepaalde tijd aan de verkrijger het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om van de onderhoudsdiensten als bepaald in artikel 4 gebruik te maken.

Artikel 3: Recht op Onderhoud

- 3.1 Rovict zal voor een periode als bepaald in artikel 6 onderhoud en ondersteuning, zoals hieronder gedefinieerd in artikel 4, verlenen ten aanzien van de programmatuur aan de verkrijger.
- 3.2 Het onderhoud en de ondersteuning ex artikel 3 lid 1 zal uitsluitend, conform de bepalingen in deze overeenkomst, worden verleend op de meest recente versie/release van de programmatuur. Verkrijger verklaart zich hiermee akkoord en zal bij het uitbrengen van een nieuwe versie/release door Rovict hierop binnen 6 maanden overgaan dan wel indien hiervan wordt afgezien aan het uit deze overeenkomst voortvloeiende recht op onderhoud geen rechten meer kunnen ontlenen; eventuele restitutie van onderhoudsgelden zal alsdan niet worden gegeven.
- 3.3 De verkrijger heeft recht op onderhoud alsmede ondersteuning, zoals verwoord in artikel 4 indien en voor zover verkrijger heeft voldaan aan de op haar rustende verplichtingen, waaronder de financiële verplichtingen.

Artikel 4: Onderhoud en Ondersteuning

- 4.1 Onder onderhoud en ondersteuning worden uitsluitend de navolgende activiteiten verstaan:
 - a. Correctief onderhoud: het corrigeren van door de verkrijger in de programmatuur en documentatie geconstateerde fouten, welke reproduceerbaar zijn, binnen redelijke en zo kort mogelijke termijn, nadat de fouten schriftelijk aan Rovict zijn gemeld.
 - b. Ondersteunend onderhoud: Het verlenen van ondersteuning door middel van het beschikbaar stellen van een telefonische helpdesk met betrekking tot vragen over het gebruik van de programmatuur waarin de beschikbare documentatie niet voorziet; de hieraan verbonden communicatiekosten zijn voor rekening van de verkrijger. Rovict gaat er hierbij vanuit dat betrokken medewerker aan de kant van de klant is opgeleid in SCOL PO/SO en alleen contact opneemt met Rovict als op basis van de beschikbare documentatie de vragen niet beantwoord kunnen worden.
Daarnaast zal Rovict zich inspannen tot het in stand houden van de programmatuur, zodat de programmatuur zal blijven functioneren conform de meest recent, geldende, productspecificaties. Tevens zal Rovict ervoor zorg dragen, dat de programmatuur voor de duur van het onderhoudsrecht zonedig aangepast zal worden aan veranderende regelgeving zoals deze in de onderwijswereld, periodiek, gebruikelijk is.
Bij urgente problemen kunnen deze worden doorgegeven per telefoon 035-6036090. SCOL Support (Helpdesk) is geopend: maandag, dinsdag en donderdag tussen 10:00 en 15:00. Op woensdag en vrijdag tussen 9:00 en 12:00.
- 4.2 Expliciet wordt van dit onderhoud uitgesloten stelselwijzigingen en niet standaard periodieke wijzigingen in de regelgeving betreffende de onderwijsbranche teneinde de programmatuur hieraan aan te passen binnen deze onderhoudsstructuur.

Artikel 5: De vergoeding

- 5.1 De eenmalige licentievergoeding voor het gebruiksrecht voor de SCOL PO/SO programmatuur en optionele LeerlingSCOL PO/SO programmatuur bedraagt (prijspeil kalenderjaar 2020, exclusief BTW):

	SCOL PO/SO	LeerlingSCOL PO/SO
Tot 100 leerlingen	€ 275,00	€ 71,00
Tot 400 leerlingen	€ 549,00	€ 142,00
Meer dan 400 leerlingen	€ 824,00	€ 213,00

- 5.2 De vergoeding van de in het bovenstaande artikel gedefinieerde onderhouds- en ondersteuningsdiensten van de programmatuur bedraagt per jaar (prijspeil 2020, inclusief hosting, exclusief BTW):

	SCOL PO/SO	LeerlingSCOL PO/SO
Tot 100 leerlingen	€ 205,00	€ 24,00
Tot 400 leerlingen	€ 303,00	€ 48,00
Meer dan 400 leerlingen	€ 402,00	€ 72,00

en wordt bij aanschaf voor de eenmalige kosten en het eerste jaar onderhoud gefactureerd. Daarna zal het onderhoud jaarlijks worden gefactureerd.

- 5.3 De in het voorgaande lid gespecificeerde jaarlijkse onderhoudsvergoedingen dienen bij vooruitbetaling door de verkrijger aan Rovict te worden voldaan bij gebreke waarvan de in het voorgaande artikel gedefinieerde onderhouds- en ondersteuningsdiensten door Rovict niet aan de verkrijger zullen worden verleend.
- 5.4 Rovict heeft de bevoegdheid om, naar eigen inzicht, de in het tweede lid gedefinieerde onderhoudsvergoedingen te verhogen doch zij zal hiervan de verkrijger, onder opgave van redenen, minimaal 3 maanden van tevoren in kennis stellen. Indien de verkrijger een dergelijke verhoging niet wenst te accepteren heeft de verkrijger ex artikel 6 lid 2 het recht de overeenkomst op te zeggen alsdan met een opzegtermijn van 2 maanden voor het verstrijken van een jaarperiode.
- 5.5 Naast het in dit artikel in lid 1 genoemde bedrag is de verkrijger tevens aan Rovict verschuldigd:
- de kosten van alle installatie- en implementatiewerkzaamheden, opleidingen, vragen over het gebruik en toepassingsmogelijkheden van het programma, het aanbrengen van modificatie (s) (dit laatste voor zover ter beoordeling van Rovict en indien mogelijk) zullen door Rovict op verzoek van de verkrijger separaat worden uitgevoerd en overeenkomstig de dan geldende tarieven worden gefactureerd;
 - de kosten van door Rovict bestede tijd en materialen aan de opsporing en het herstel van een vermeende fout of foutieve werking van de programmatuur, waarvan in werkelijkheid geen sprake blijkt te zijn of die te wijten is aan bedieningsfouten of terug te voeren is op de apparatuur, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Rovict;
 - eventuele extra kosten om die programmatuur(-onderdelen) waarvoor een onderhoudscontract geldt, maar welke een geïntegreerd deel uitmaken van de programmatuur(-onderdelen) waarvoor geen onderhoudscontract (meer) geldt, in operationele staat te houden;
- 5.6 Teneinde Rovict in staat te stellen haar onderhoudsverplichtingen behoorlijk na te komen, verplicht de verkrijger:
- opgetreden onvolkomenheden in de programmatuur voldoende gedocumenteerd en per omgaande schriftelijk aan Rovict mededelen;
 - indien dit voor de uitvoering van het onderhoud nodig is, het computersysteem of een deel daarvan op redelijke tijdstippen en gedurende redelijke tijdsintervallen zonder kosten voor Rovict aan haar ter beschikking stellen.
 - Indien verkrijger bovengenoemde verplichting niet nakomt, is Rovict niet gehouden onderhoud alsmede ondersteuning aan verkrijger te verlenen. Het niet voldoen aan bovengenoemde verplichting is voor rekening en risico van verkrijger. Rovict is in dit kader dan ook niet gehouden tot enige vergoeding van schade welke verkrijger zou lijden als gevolg van het niet leveren van onderhouds- en ondersteuningsactiviteiten door Rovict.
- 5.7 Rovict is nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag van schadevergoeding dan de contractwaarde van de afgesloten overeenkomst tussen Rovict en de verkrijger.

Artikel 6: Duur Recht op Onderhoud

- 6.1 Het recht op onderhoud voor de SCOL PO/SO programmatuur alsook de optionele LeerlingSCOL PO/SO programmatuur ontstaat op het moment van acceptatie van de onderhavige voorwaarden, behoudens het bepaalde in artikel 5.
- 6.2 Dit recht op onderhoud voor de SCOL PO/SO programmatuur alsook de optionele LeerlingSCOL PO/SO programmatuur wordt tussen partijen aangegaan voor de duur van 2 jaar. Na het verstrijken van deze termijn wordt dit recht op onderhoud telkenmale, stilzwijgend, verlengd met 1 jaar, tenzij één der partijen bij aangetekend schrijven aan de andere partij, uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de dan geldende contractperiode, te kennen geeft geen verdere verlenging van dit recht op onderhoud te wensen.
- 6.3 Indien de verkrijger heeft aangegeven geen verdere verlenging van het recht op onderhoud te wensen maakt Rovict de data na verstrijken van de dan geldende contractperiode ontoegankelijk. Tot 3 maanden na beëindiging van de contractdatum kan de data nog bij Rovict opgevraagd worden. Na deze periode wordt de data door Rovict definitief verwijderd.
- 6.4 Indien de verkrijger de hosting van de programmatuur niet bij Rovict heeft ondergebracht eist Rovict bij beëindiging van het recht op onderhoud binnen 3 maanden een schriftelijke verklaring van de verkrijger te ontvangen waarin wordt bevestigd dat de programmatuur is verwijderd.

Artikel 7: Bestuursarrangementen en gebruikersvoorwaarden

- 7.1 Op de overeenkomsten die door besturen (bevoegd gezag) zijn aangegaan met Rovict, hierna te noemen "bestuursarrangementen", zijn deze gebruikersvoorwaarden van toepassing, voor zover daarvan in deze bestuursarrangementen niet wordt afgeweken.

Artikel 8:

- 8.1 Op deze overeenkomst zijn de Nederland ICT Voorwaarden, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840 van toepassing. Ondergetekende heeft kennis hiervan genomen en geeft aan akkoord te zijn met het leveren van de in deze overeenkomst vermelde producten en diensten overeenkomstig genoemde voorwaarden. De opdrachtgever verklaart door acceptatie van deze overeenkomst tevens kennis genomen te hebben van de Nederland ICT Voorwaarden. De verkrijger verklaart tevens de toepasselijkheid van deze voorwaarden op deze overeenkomst te aanvaarden.

Artikel 9:

- 9.1 Op deze overeenkomst is het Nederlands Recht van toepassing. Indien geschillen niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, is de civiele rechter te Almelo bevoegd om van het geschil kennis te nemen.